

# HANBUD

# GARANTIEKARTE

Arktische Haltbarkeit und Ästhetik

## POLAR<sup>M</sup>AT



**40**  
Jahre  
Garantie

**40 Jahre technische Garantie**  
**15 Jahre ästhetische Garantie**  
\*gem. den Garantiebedingungen



### Garantie-Druck

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Typ und Name des Produkts:                     |  | Käufer:   |  |
| Hanbud-Rechnungsnummer:                        |  | Adresse:  |  |
| Vertriebspartner-Daten:                        |  | Telefon:  |  |
| Rechnungs-/Einsatznummer des Vertriebspartners |  | Email:  |  |
| Art. der Beschichtung:                         |  | Datum der Installation:   |  |
| Menge:   |  | Ort der Installation (Adresse):   |  |
| Die Farbe:                                     |  | Einzelheiten des Auftragnehmers, der die Richtigkeit der Installation bescheinigt |  |

Der Verwalter der im Formular angegebenen personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Firma HANBUD sp. z o.o. mit Sitz in Bielsko Podlaskie, ul. Brańska 153. Die betroffene Person hat das Recht auf Zugang zu ihren Daten und das Recht, diese zu berichtigen. Die vollständige Informationsklausel, auf die in Artikel 13 der oben genannten Verordnung Bezug genommen wird, kann unter [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl) abgerufen werden

Ich stimme der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken durch die Firma Hanbud sp. z o.o. mit Sitz in Bielsko Podlaskie, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski, zu. Diese Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit zurückgezogen werden.

Ich bin damit einverstanden, von der Firma Hanbud sp. z o.o. per E-Mail an die von mir im Formular angegebene E-Mail-Adresse kommerzielle Informationen über die von der Firma Hanbud sp. z o.o. angebotenen Produkte und Dienstleistungen im Sinne des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt der Rep. Polen von 2020, Punkt 344)

Ich habe den Inhalt der Garantie sowie die Transport-, Lagerungs-, Wartungs- und Installationsempfehlungen unter [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl) gelesen und akzeptiere sie.

Datum, Unterschrift des Kunden

Datum, Unterschrift und Stempel des Verkäufers

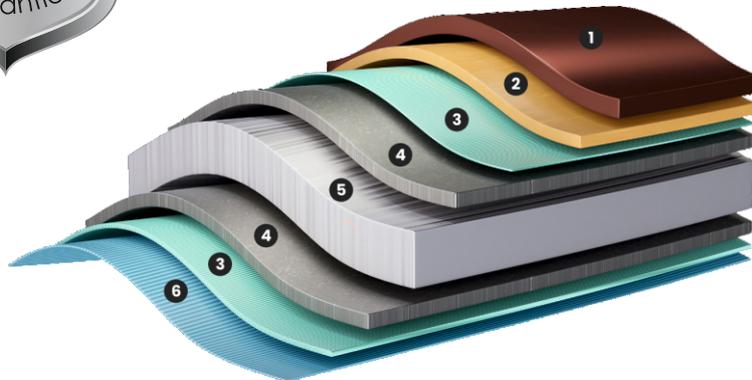
# GARANTIEKARTE

## GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE, DIE IN DER POLARMAT-BESCHICHTUNG HERGESTELLT WURDEN

1. Der Garantiegeber garantiert für die bei HANBUD oder einem autorisierten Händler gekauften beschichteten PolarMAT-Bleche gemäß den folgenden Bedingungen. 2. Die Garantie gilt für das Gebiet der Europäischen Union, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind: • Die Installation der Bleche wurde in Übereinstimmung mit den polnischen Normen, der Baukunst, den technischen und baulichen Vorschriften und den Empfehlungen des Herstellers durchgeführt, die auf der Website des Herstellers <https://hanbud.de/montageanleitungen>, • verfügbar sind. Die Dachneigung ist höher als 14 %, und das Wasser kann von allen mit Blechen bedeckten Flächen frei abfließen. • Die Installation erfolgte spätestens 5 Monate nach dem Verkauf durch Hanbud, • Die Platten wurden entsprechend ihrem Verwendungszweck und den Empfehlungen des Herstellers unter normalen Umgebungsbedingungen transportiert, gelagert und aufbewahrt, d. h. sie befanden sich nicht in einer korrosiven oder aggressiven Umgebung, d. h. in Luft mit einem hohen Salz- oder Alkalinitätsgrad, in Luft mit einem hohen Grad an industrieller Verschmutzung, in einer Atmosphäre mit hohem Salzgehalt in ständigem Kontakt mit Wasser oder korrosiven Chemikalien, korrosivem Rauch oder Dämpfen, Zementstaub, Asche, Schadstoffen [Fäkalien] tierischen und menschlichen Ursprungs, direktem Kontakt mit Boden, Beton und nassem Holz, • Für die Montage wurden von Hanbud gelieferte flache Platten, Firstziegeln und Schrauben verwendet. • Daraus resultierende Schäden sind ausschließlich auf einen Qualitätsmangel zurückzuführen. Mögliche Korrosionsausbrüche müssen sofort mit einer schützenden Farbschicht behandelt werden. • Es sind keine Schäden durch schlechten Transport, Zuschnitt und Montage der Bleche mit ungeeignetem Werkzeug, biologisches Wachstum (z. B. Moos, Algen), Feuer und andere Ereignisse höherer Gewalt, mechanische Beschädigungen, Terrorakte usw. entstanden. Nach der Installation am Zielort befinden sich die Platten nicht in einer korrosiven oder aggressiven Umgebung, d. h. Luft mit einem hohen Salz- oder Alkalinitätsgrad, Luft mit einem hohen Grad an industrieller Verschmutzung, in einer Atmosphäre mit hohem Salzgehalt in ständigem Kontakt mit Wasser oder korrosiven Chemikalien, korrosivem Rauch oder Dämpfen, Zementstaub, Asche, Schadstoffen [Fäkalien] tierischen und menschlichen Ursprungs, Dämpfen aus tierischen und menschlichen Fäkalien, direktem Kontakt mit Boden, Beton und nassem Holz. • Die Bleche kommen nicht in Kontakt mit korrodierenden Gegenständen, Elementen aus Kupfer oder Aluminium und Flüssigkeit in Kontakt mit Elementen aus Kupfer oder Aluminium, aggressiven chemischen Umgebungen und Dämpfen. • Während der Bearbeitung darf die Lufttemperatur nicht niedriger als +10 C sein. Bei der manuellen Verarbeitung darf die Lufttemperatur nicht niedriger als +5 C sein. 3. Die Garantie deckt KEINE der folgenden Mängel und/oder Schäden ab: • verursacht durch chemische Reaktion zwischen dem Produkt und anderen Elementen, • verursacht durch das Zurücklassen von Spänen und Schmutz beim Schraubenbohren, maschinellen und manuellen Schneiden, • Veränderungen von Glanz, Farbton und Farbtintensität. Es wird empfohlen, das Blech einmalig zu kaufen, im Falle einer Zusatzbestellung können verschiedene Schattierungen und Strukturen auftreten, was nicht vom Hersteller abhängig ist, • an Stellen von mechanischen und chemischen Beschädigungen, an Stellen von Farbkorrekturen, • wo die Oberfläche der beschädigten Platte weniger als 10 % der Oberfläche der defekten Platte beträgt, • die Garantie deckt keine Korrosion und kleine Delaminationen auf der Oberfläche bis zu 5 cm von allen Rändern ab (auch fabrikmäßig), • bestehend aus Korrosion auf der Innenseite der Platten und inneren Längs- und Querverlängerungen und Beschichtungen, an denen Farbkorrekturen vorgenommen wurden • durch unsachgemäßes Schneiden verursacht: Es dürfen keine Werkzeuge verwendet werden, die einen thermischen Effekt, d. h. einen plötzlichen Temperaturanstieg, verursachen, z. B. ein Winkelschleifer. Zum Schneiden des Blechs sollten nur Rüttelscheren und/oder ein Cutter verwendet werden. Schäden, die durch unsachgemäße Wartung entstehen, werden ebenfalls nicht von der Garantie gedeckt. Die Wartung sollte während des von der Garantie abgedeckten Zeitraums mindestens alle 5 Jahre durchgeführt werden und das Waschen und Isolieren von Blechen von korrosiven Materialien umfassen: Zum Waschen und Pflegen der Bleche sollten nur spezielle Reinigungs- und Konservierungsmittel verwendet werden, und die Wartungsarbeiten sollten von Einrichtungen durchgeführt werden, die professionell damit umgehen, was vom Käufer mit entsprechenden Quittungen und Mehrwertsteuerrechnungen dokumentiert wird. Als Teil der Wartung empfiehlt der Hersteller die systematische Entfernung von Blättern, Gräsern, Moos, Erde und anderen Gegenständen von der Oberfläche des Produkts, • die durch die Installation von Dach- und Fassadenblechen auf eine andere Art und Weise als in den auf der Website des Herstellers verfügbaren Hanbud-Installationsanweisungen angegeben entstehen: <https://hanbud.de/montageanleitungen> • die durch die Nichtbeachtung der Anweisungen zur Lagerung und zum Transport der Bleche entstehen, die sich auf jeder werkseitig hergestellten Hanbud-Verpackung befinden und auf der Website des Herstellers verfügbar sind: <https://hanbud.de/montageanleitungen> • die durch das Verbrennen des Blechs entstehen, • auf Blechen, die weniger als fünf Kilometer von der geographischen Meeresküste entfernt installiert wurden, • auf Produkten, die von anderen Stellen als dem Garantiegeber verarbeitet oder verändert wurden, • die aufgrund der Entfernung des Blechs nicht ermittelt werden können. DEFINITIONEN 1. Technische Garantie – Garantie für durch Korrosion verursachte Perforation. 2. Ästhetische Garantie – Garantie für die Erhaltung der Farbbeschichtung (einschließlich möglicher Abspaltungen, Ablätterungen, Risse). 3. Perforationskorrosion – Auftreten eines Lochs in der glatten Oberfläche des Produkts. 4. Basisgarantie – Garantie, die die technische Garantie für die Perforation des Blechs innerhalb von 2 Jahren und die ästhetische Garantie für die Wartung der Farbbeschichtungen innerhalb von 2 Jahren umfasst. 5. Garantieverlängerung – eine Garantie, die vom Hersteller nur nach Erhalt eines Garantiescheins gewährt wird, einschließlich einer technischen Garantie für Blechperforation im Zeitraum von 40 Jahren und einer ästhetischen Garantie für die Wartung von Farbbeschichtungen im Zeitraum von 15 Jahren. 6. Die Garantiezeit beginnt, wenn das Produkt aus dem Lager des Herstellers freigegeben wird. GARANTIE-ZERTIFIKAT 1. Um den Garantieschein zu erhalten, sollten Sie innerhalb von 5 Monaten ab Kaufdatum der Bleche von Hanbud und nicht länger als 14 Tage nach Abschluss der Installation einen korrekt ausgefüllten Garantieausdruck entsprechend der Vorlage auf der Website <https://hanbud.de/garantier herunterladbar> zusammen mit einem Foto, das die installierten Bleche am Zielort zeigt, an die E-Mail-Adresse [warranty@hanbud.com](mailto:warranty@hanbud.com) senden. 2. Der Garantiegeber führt nach Erhalt der oben genannten Informationen eine umfassende Überprüfung derselben durch. 3. Der Garantiegeber muss den Garantieschein innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt eines korrekt ausgefüllten Garantieformulars an die E-Mail-Adresse senden. 4. Personen, die keine eigene E-Mail-Adresse zum Erhalt eines Garantiescheins haben, können im Garantiescheinformular die Adresse angeben, an die der Garantiegeber den Garantieschein senden wird. GRUNDSÄTZE VON REKLAMATIONEN 1. Reklamationen sollten dem Hersteller per E-Mail an [warranty@hanbud.com](mailto:warranty@hanbud.com) innerhalb eines Monats (Verbraucher) oder zwei Monaten (Unternehmer) ab dem Zeitpunkt der Feststellung des Mangels unter Androhung des Verlustes der Garantierechte mitgeteilt werden. Der Hersteller wird innerhalb von maximal 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation eine Empfangsbestätigung schicken. Erst nach Erhalt der Bestätigung des Garantiegebers kann die Reklamation als ordnungsgemäß eingereicht betrachtet werden. Falls Sie innerhalb von 7 Tagen keine Bestätigung erhalten, setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung. Als Datum der Annahme der Reklamation gilt das Datum, an dem die Empfangsbestätigung des Herstellers versandt wird. 2. Eine notwendige Voraussetzung für die Bearbeitung einer einfachen Reklamation ist die Zusendung des Kaufbelegs zusammen mit der Garantiekarte. 3. Eine notwendige Voraussetzung für die Bearbeitung einer erweiterten Reklamation ist die Einsendung des Kaufbelegs, der Garantiekarte und des Garantiescheins. 4. Nach Erhalt einer Beschwerde wird der Garant oder eine von ihm bevollmächtigte Person das beschädigte Blech überprüfen. Der Käufer ist verpflichtet, vom Garantiegeber autorisierten Personen freien, gesundheits- und sicherheitgemäßen Zugang zum reklamierten Produkt zu gewähren. 5. Bis zur Prüfung der Reklamation ist der Käufer für zusätzliche Schäden oder Schadenszunahmen aufgrund eines Mangels an ordnungsgemäßem Schutz des Blechs verantwortlich. 6. Der Garantiegeber muss den Käufer innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Reklamation über die Art und Weise informieren, wie die Reklamation behandelt wurde. Wird die Reklamation akzeptiert, verpflichtet sich der Garantiegeber, die beschädigten Bleche in einer ihm ausreichend erscheinenden Weise zu reparieren oder einen mangelfreien Artikel zu liefern oder die Anschaffungskosten der Bleche im Rahmen der Basisgarantie und die Anschaffungskosten der Bleche abzüglich der Wertminderung im Rahmen der erweiterten Garantie zu erstatten. Wird die erweiterte Garantie in Anspruch genommen, beträgt die Abschreibung sieben Prozent pro Jahr für die ersten zehn Jahre und ein Prozent pro Jahr für die folgenden dreißig Jahre. Ein Austausch des Blechs gegen ein neues, fehlerfreies Blech erfolgt unter der Voraussetzung, dass die fehlerhafte Ware zurückgeschickt wird. Die Wahl der Art und Weise, wie mit der Reklamation umgegangen werden soll, obliegt dem Garantiegeber. Die Erfüllung der oben genannten Verpflichtungen erfolgt innerhalb von 60 Tagen nachdem der Käufer über die Art und Weise der Behandlung der Reklamation informiert wurde. 7. Die Beschwerde betrifft nur beschädigte/fehlerhafte Blätter. Gilt nicht für andere Bleche auf dem Dach. 8. Die maximale Haftung des Garantiegebers beschränkt sich auf den Kaufpreis der Produkte abzüglich des Wertverlusts (bei erweiterter Garantie) und umfasst die Montage- oder Nebenkosten, die durch fehlerhafte Bleche verursacht werden, nicht. Der Ersatz von indirekten Schäden, insbesondere von Sachschäden, ist ebenfalls ausgeschlossen. Die Garantie deckt keine direkten oder indirekten Schäden ab, die dem Käufer als Folge eines Produktfehlers entstehen. 9. Schadenersatzansprüche des Käufers wegen eines Sachmangels nach Freigabe der Ware, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen. 10. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers gemäß den Garantiebestimmungen für Mängel des verkauften Artikels nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie nicht aus. 11. Jegliche Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der gewährten Garantie entstehen, werden gemäß polnischem Recht beigelegt und vom Gericht entschieden, das für den Sitz des Garantiegebers zuständig ist.



# POLARMAT



## Beschichtungselemente:

- 1 Super-Polyester-Ausführung
- 2 Unterlagenschicht
- 3 Chemische Behandlung
- 4 Zink-Beschichtung
- 5 Stahlkern
- 6 Dicke untere Schicht