HANBUD

for smart builders

GARANTIEKARTE

POLAR MAT	40 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE 20 JAHRE ÄSTHETISCHE GARANTIE
ROUGH MATT	40 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE 20 JAHRE ÄSTHETISCHE GARANTIE
ULTRAMAT	35 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE 15 JAHRE ÄSTHETISCHE GARANTIE
MATT	35 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE 15 JAHRE ÄSTHETISCHE GARANTIE
GLANZ	15 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE 10 JAHRE ÄSTHETISCHE GARANTIE
ALUCINC	25 JAHRE TECHNISCHE GARANTIE BEI EINER GRAMMATUR VON 185 g/m²

Die in dieser Garantiekarte festgelegten Garantiebedingungen gelten für Umgebungen der Korrosivitätskategorien C2 und C3 gemäß der Norm PN-EN ISO 12944-2.
Die Verwendung des Produkts in einer Umgebung mit einer höheren Korrosivitätskategorie (einschließlich C4) erfordert jeweils eine vorherige schriftliche Anmeldung beim Garantiegeber vor dem Kauf und der Montage sowie die Einholung individueller Garantiebedingungen unter Androhung des Verlusts der Garantierechte.

GARANTIEKARTE for smart builders hanbud.com

Produkttyp und -name: Daten des Händlers:

HANBUD Rechnung-Nr.: Händler Rechnung- / Beleg-Nr.:

Art der Beschichtung: Menge, Einheit: Farbe:

Käufer: Telefon:

Adresse: E-Mail:

Montageort (Adresse): Montagedatum:

Daten des Auftragnehmers, der die ordnungsgemäße Montage bestätigt:

Verantwortlicher für die im Formular angegebenen personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die HANBUD sp. z o.o. mit Sitz in Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153. Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über ihre Daten sowie das Recht auf deren Berichtigung. Die vollständige Informationsklausel gemäß Art. 13 der oben genannten Verordnung ist auf der Website **www.hanbud.com** abrufbar.

☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch Hanbud sp. z o.o. mit Sitz in Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski, ein.
Die vorstehende Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

☐ Ich willige ein, von Hanbud sp. z o.o. auf elektronischem Wege an die von mir im Formular angegebene E-Mail-Adresse kommerzielle Informationen über die von Hanbud sp. z o.o. angebotenen Produkte und Dienstleistungen im Sinne des Gesetzes über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen vom 18. Juli 2002 zu erhalten.

Ich habe den Inhalt der Garantie sowie die auf der Website **www.hanbud.com** verfügbaren Transport-, Lagerungs- und Wartungsbedingungen sowie Montageempfehlungen gelesen und akzeptiere diese.

Datum, Unterschrift des Kunden

Datum, Unterschrift und Stempel des Verkäufers

1. Der Garantiegeber gewährt eine Garantie auf Bleche / Blecherzeugnisse, die bei HANBUD oder einem autorisierten Händler erworben wurden.

2. Die Garantie gilt im Gebiet der Europäischen Union unter der Bedingung, dass alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

• Das Produkt wurde in einer atmosphärischen Umgebung mit einer Korrosivitätskategorie von nicht höher als C3 gemäß der Norm PN-EN ISO 12944-2 montiert. Bei einer geplanten Montage in einer Umgebung der Korrosivitätskategorie C4 oder höher ist der Käufer verpflichtet, sich vor dem Kauf und der Montage an den Garantiegeber (unter der E-Mail-Adresse: warranty@hanbud.com) zu wenden, um die Umweltbedingungen zu überprüfen und eine individuelle, schriftliche Zustimmung zur Abdeckung des Produkts durch die Garantie zu erwirken. Die Montage in einer C4-Umgebung ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Garantiegebers führt zum vollständigen Verlust der Garantierechte.
• Die Montage der Bleche / Profilbleche wurde gemäß den geltenden Normen, den Regeln der Baukunst, den technischen Bauvorschriften sowie den Empfehlungen des Herstellers durchgeführt, die auf der Website verfügbar sind: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/
• Die Dachneigung entspricht der Empfehlung des Herstellers (Dachneigung größer als 14 %) und das Wasser kann von allen mit Blech gedeckten Flächen frei abfließen.
• Die Montage erfolgte spätestens 5 Monate nach dem Verkaufsdatum durch die Firma HANBUD.
• Die Bleche wurden bestimmungsgemäß und gemäß den Empfehlungen des Herstellers unter normalen Umweltbedingungen transportiert, gelagert und aufbewahrt, d. h. sie befanden sich nicht in einer korrosiven oder aggressiven Umgebung, wie z. B. in Luft mit hohem Salz- oder Alkaligehalt, Luft mit hoher industrieller Verschmutzung, in einer Atmosphäre mit hohem Salzgehalt in ständigem Kontakt mit Wasser oder korrosiven Chemikalien, korrosivem Rauch oder Dämpfen, Zementstaub, Asche, Verunreinigungen (Fäkalien) tierischen sowie menschlichen Ursprungs, Dämpfen aus tierischen und menschlichen Exkrementen, direktem Kontakt mit Erde, Beton sowie feuchtem Holz.
• Für die Montage wurden Flachbleche, Firstziegel/Firstbleche, Blechabdeckungen (Kantteile) und Schrauben verwendet, die von HANBUD geliefert oder autorisiert wurden.
• Entstandene Schäden sind ausschließlich das Ergebnis eines dem Produkt innewohnenden Qualitätsmangels. Die technische Garantie umfasst ausschließlich Durchrostung (Durchrosten des Blechs unter Bildung eines Lochs). Alle oberflächlichen Korrosionserscheinungen ohne Perforationscharakter müssen vom Käufer unverzüglich mit einer Schutzlack-/Ausbesserungslackschicht gesichert werden, andernfalls erlischt die Garantie.
• Es sind keine Schäden aufgetreten, die durch unsachgemäßen Transport, Schneiden und Montieren des Blechs mit ungeeigneten Werkzeugen, biologischen Bewuchs (z. B. Moos, Algen), Feuer und andere Ereignisse höherer Gewalt, mechanische Beschädigungen, Terrorakte usw. entstanden sind.
• Nach der Montage am Bestimmungsort befinden sich die Bleche nicht in einer korrosiven oder aggressiven Umgebung, d. h. in Luft mit hohem Salz- oder Alkaligehalt, Luft mit hoher industrieller Verschmutzung, in einer Atmosphäre mit hohem Salzgehalt in ständigem Kontakt mit Wasser oder korrosiven Chemikalien, korrosivem Rauch oder Dämpfen, Zementstaub, Asche, Verunreinigungen (Fäkalien) tierischen sowie menschlichen Ursprungs, Dämpfen aus tierischen und menschlichen Exkrementen, direktem Kontakt mit Erde, Beton sowie feuchtem Holz.
• Die Bleche stehen nicht in Kontakt mit korrodierten Gegenständen, Elementen aus Kupfer oder Aluminium sowie Flüssigkeiten, die Kontakt mit Elementen aus Kupfer oder Aluminium hatten, aggressiven chemischen Umgebungen und Dämpfen.
• Während der maschinellen Bearbeitung darf die Lufttemperatur nicht unter +10 °C liegen. Während der manuellen Bearbeitung darf die Lufttemperatur nicht unter +5 °C liegen.

3. Die Garantie umfasst NICHT Mängel und/oder Schäden:

• die durch eine chemische Reaktion zwischen dem Produkt und anderen Elementen entstanden sind;
• die durch das Belassen von Spänen und Verschmutzungen vom Bohren der Schrauben, maschinellen und manuellen Schneiden entstanden sind;
• des natürlichen Alterungsprozesses der Lackbeschichtung, einschließlich Änderungen des Glanzgrades, Glanzverlust, Kreidung (Auskreidung), gleichmäßigem Ausbleichen, Verblassen sowie Änderungen des Farbtons und der Farbintensität, die durch die natürliche Einwirkung von UV-Sonnenstrahlung und Witterungseinflüssen verursacht werden. Es wird empfohlen, das Blech auf einmal zu kaufen; bei Nachbestellungen können unterschiedliche Farbtöne und Strukturen auftreten, was nicht vom Hersteller zu vertreten ist;
• die an Stellen mechanischer und chemischer Beschädigungen sowie an Stellen von Lackausbesserungen entstanden sind;
• bei denen die beschädigte Fläche weniger als 10 % der Fläche des mangelhaften Blechs beträgt;
• von Oberflächen-, Anlauf- oder Kantenkorrosion, die nicht zu einer selbstständigen Perforation (Durchrostung) des Blechs geführt hat;
• von Korrosion sowie geringfügigen Delaminationen (Ablösungen) auf der Oberfläche bis zu 5 cm von allen Kanten (auch werkseitigen) sowie im Bereich von Montageschnitten, Löchern für Verbindungselemente und Schrauben sowie Profilprägungen;
• die in Korrosion auf der Innenseite der Bleche sowie den inneren Längs- und Querüberlappungen und Beschichtungen bestehen, an denen Lackausbesserungen vorgenommen wurden;
• die die Folge eines unsachgemäßen Schneidens sind (für das Schneiden von Blech ist die Verwendung von Werkzeugen unzulässig, die einen thermischen Effekt, d. h. einen plötzlichen Temperaturanstieg verursachen, wie z. B. Winkelschleifer; zum Schneiden von Blech dürfen nur Knabber/Vibrationsscheren und/oder Blechschneider verwendet werden);
• die durch unsachgemäße Wartung entstanden sind. Die Wartung sollte während des Garantiezeitraums mindestens alle 5 Jahre durchgeführt werden und in dem Waschen und Isolieren des Blechs von korrosiven Materialien bestehen. Zum Waschen und Warten des Blechs dürfen nur für diesen Typ spezielle Reinigungsmittel und Pflegemittel verwendet werden, und die Wartungsarbeiten sollten von Fachbetrieben durchgeführt werden, was der Käufer durch entsprechende Quittungen, Mehrwertsteuerrechnungen nachweist. Im Rahmen der Wartung empfiehlt der Hersteller das systematische Entfernen von Laub, Gras, Moos, Erde und anderen Gegenständen von der Oberfläche des Produkts;
• die durch die Montage von Dach- und Fassadenblechen auf eine andere als die in der HANBUD-Montageanleitung auf der Website des Herstellers angegebene Weise entstanden sind: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• die durch Nichtbeachtung der Lager- und Transportanleitung für Bleche entstanden sind, die auf jeder HANBUD-Werksverpackung angebracht und auf der Website des Herstellers verfügbar ist: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• die infolge von „Schwitzen" / Korrosion durch Feuchtigkeitsstau zwischen gestapelten Blechen aufgetreten sind;
• an Blechen, die in einem Abstand von weniger als fünf Kilometern von der geographischen Meeresküstenlinie montiert wurden;
• an Blechen, die in Umgebungen der Korrosivitätskategorie C4, C5 oder CX gemäß PN-EN ISO 12944-2 ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Garantiegebers montiert wurden;
• an Produkten, die von anderen Personen als dem Garantiegeber verarbeitet oder verändert wurden;
• die aufgrund der Demontage des Blechs nicht festgestellt werden können.

DEFINITIONEN

1. Technische Garantie – eine Garantie, die sich ausschließlich auf das Auftreten von Durchrostung des Blechs bezieht.
2. Ästhetische Garantie – eine Garantie, die sich ausschließlich darauf bezieht, dass die Lackbeschichtung nicht spontan reißt, abblättert oder sich vom Metalluntergrund auf einer Fläche von mehr als 10 % der Fläche des nächsten Blechs ablöst. Die ästhetische Garantie umfasst nicht die natürlichen Alterungsprozesse der Lackbeschichtung (einschließlich Ermattung / Glanzverlust, Auskreidung und Ausbleichen).
3. Durchrostung (Perforation) – das Entstehen eines Lochs (Durchrosten) auf einer glatten Oberfläche des Produkts infolge eines im Produkt vorhandenen Mangels.
4. Basisgarantie – eine Garantie, die eine technische Garantie für Durchrostung für einen Zeitraum von 2 Jahren und eine ästhetische Garantie für Lackbeschichtungen für einen Zeitraum von 2 Jahren umfasst.
5. Erweiterte Garantie – eine vom Garantiegeber erst nach Erhalt des Garantiezertifikats gewährte Garantie, die die technische Garantie für Durchrostung und die ästhetische Garantie für die in der Tabelle der Garantiezeiten angegebenen Zeiträume umfasst.
6. Garantiefrist – beginnt mit dem Zeitpunkt der Ausgabe des Produkts aus dem Lager des Herstellers.

GARANTIEZERTIFIKAT

1. Um ein Garantiezertifikat zu erhalten, muss spätestens 5 Monate nach dem Kaufdatum des Blechs bei HANBUD und spätestens 14 Tage nach Abschluss der Montage ein ordnungsgemäß ausgefülltes Garantieformular nach dem Muster auf der Website https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/ zusammen mit einem Foto, das das montierte Blech am Bestimmungsort zeigt, an die E-Mail-Adresse warranty@hanbud.com gesendet werden.
2. Nach Erhalt der oben genannten Informationen führt der Garantiegeber eine umfassende Überprüfung durch.
3. Der Garantiegeber sendet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten Garantieformulars das Garantiezertifikat an die E-Mail-Adresse.
4. Personen, die über keine eigene E-Mail-Adresse verfügen, können im Garantieformular eine Wohnadresse angeben, an die der Garantiegeber das Garantiezertifikat sendet.

REKLAMATIONSBEDINGUNGEN

1. Reklamationen müssen dem Hersteller zwingend per E-Mail an die Adresse warranty@hanbud.com innerhalb eines Monats (für Verbraucher) bzw. zweier Monate (für Unternehmer) ab dem Zeitpunkt des Bemerkens des Mangels gemeldet werden, andernfalls erlöschen die Garantierechte. Der Hersteller sendet innerhalb von maximal 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation eine Bestätigung des Eingangs. Erst nach Erhalt der Bestätigung vom Garantiegeber gilt die Reklamation als ordnungsgemäß zugestellt. Sollte innerhalb von 7 Tagen keine Bestätigung eingehen, wird um telefonische Kontaktaufnahme gebeten. Als Datum der Reklamationsannahme gilt das Absendedatum der Bestätigung des Herstellers.
2. Zwingende Voraussetzung für die Bearbeitung einer Reklamation im Rahmen der Basisgarantie ist die Vorlage des Kaufbelegs zusammen mit der Garantiekarte.
3. Zwingende Voraussetzung für die Bearbeitung einer Reklamation im Rahmen der erweiterten Garantie ist die Vorlage des Kaufbelegs, der Garantiekarte und des Garantiezertifikats.
4. Nach Erhalt der Reklamationsmeldung führt der Garantiegeber oder eine von ihm bevollmächtigte Person eine Besichtigung des beschädigten Blechs durch. Der Käufer ist verpflichtet, den bevollmächtigten Personen des Garantiegebers einen freien und den Arbeitsschutzbestimmungen entsprechenden Zugang zum reklamierten Produkt zu gewähren.
5. Bis zur Erledigung der Reklamation haftet der Käufer für zusätzliche Schäden oder die Vergrößerung von Schäden, die durch das Fehlen eines angemessenen Schutzes des Blechs verursacht werden.
6. Der Garantiegeber informiert den Käufer innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Reklamationsmeldung über die Art der Reklamationserledigung. Im Falle der Anerkennung der Reklamation verpflichtet sich der Garantiegeber, die beschädigten Bleche auf eine von ihm als ausreichend erachtete Weise zu reparieren oder eine mangelfreie Sache mit ähnlichen Parametern zu liefern oder die Kaufkosten des Blechs bei der Basisgarantie bzw. die um die Abnutzung (Amortisation) reduzierten Kaufkosten des Blechs bei der erweiterten Garantie zu erstatten. Im Falle der Anerkennung einer Reklamation im Rahmen der erweiterten Garantie (sowohl bezüglich der technischen Garantie für Durchrostung als auch der ästhetischen Garantie) wird der Erstattungsbetrag oder der Ersatzwert um die Abnutzung (Amortisation) reduziert, die für jedes angefangene Jahr ab dem Verkaufsdatum des Produkts durch den Hersteller wie folgt berechnet wird:
• für die Beschichtung GLANZ (PS): 7 % pro Jahr in den ersten 10 Jahren und 6 % pro Jahr in den folgenden 5 Jahren (insgesamt 100 % nach 15 Jahren);
• für die Beschichtungen MATT (PM) und ULTRAMAT: 7 % pro Jahr in den ersten 10 Jahren und 1,2 % pro Jahr in den folgenden 25 Jahren (insgesamt 100 % nach 35 Jahren);
• für die Beschichtungen POLAR MAT und ROUGH MATT: 7 % pro Jahr in den ersten 10 Jahren und 1 % pro Jahr in den folgenden 30 Jahren (insgesamt 100 % nach 40 Jahren);
• für die Beschichtung ALUCINC: 7 % pro Jahr in den ersten 10 Jahren und 2 % pro Jahr in den folgenden 15 Jahren (insgesamt 100 % nach 25 Jahren).

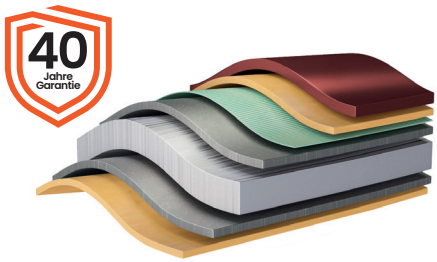
Ein möglicher Austausch des Blechs gegen ein neues, mangelfreies Blech erfolgt unter der Bedingung der Rückgabe der mangelhaften Ware. Die Wahl der Art der Reklamationslösung liegt beim Garantiegeber. Die Erfüllung der genannten Verpflichtungen erfolgt innerhalb von 60 Tagen ab der Information des Käufers über die Art der Reklamationserledigung.
7. Die Reklamation bezieht sich nur auf beschädigte / mangelhafte Bleche, bei denen die beschädigte Fläche 10 % der Blechfläche übersteigt. Sie gilt nicht für andere auf dem Dach verlegte Bleche.
8. Die maximale Haftung des Garantiegebers ist auf den Kaufpreis der Produkte, reduziert um die Abnutzung (bei erweiterter Garantie), beschränkt und umfasst weder die Montage noch Folgekosten, die durch das mangelhafte Blech verursacht wurden. Entschädigungen für mittelbare Schäden, insbesondere Vermögensschäden, sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Garantie umfasst keine mittelbaren und direkten Schäden, die dem Käufer durch den Mangel des Produkts entstanden sind.
9. Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz wegen eines Sachmangels nach Übergabe der Ware, die keine Schäden am Produkt selbst darstellen, sind ausgeschlossen.
10. Diese Garantie schränkt die Rechte des Käufers, der Verbraucher ist und sich aus allgemein geltenden Rechtsvorschriften über die Konformität der Ware mit dem Vertrag ergeben, weder ein, schließt sie aus noch setzt sie diese aus.
11. Alle Streitigkeiten aus der gewährten Garantie werden nach polnischem Recht entschieden und fallen unter die Zuständigkeit des ordentlichen Gerichts am Sitz des Garantiegebers.

SCHUTZBESCHICHTUNGEN

SCHUTZBESCHICHTUNGEN

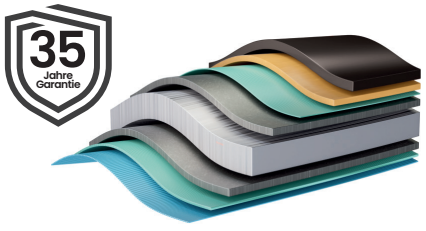
SCHUTZBESCHICHTUNGEN

POLAR MAT



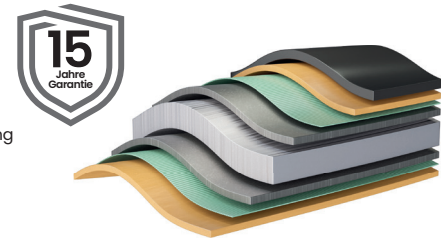
1. Organische Beschichtung
2. Grundierungsschicht
3. Chemische Behandlung
4. Zinkschicht
5. Stahlkern

ULTRAMAT



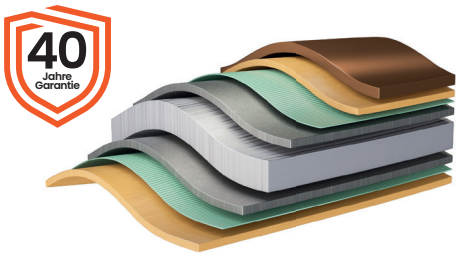
1. Organische Beschichtung
2. Grundlack
3. Konversionsschicht
4. Zinkschicht
5. Stahlkern
6. Schutzlack

GLANZ



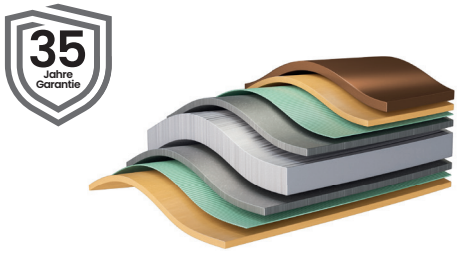
1. Polyester-Beschichtung
2. Grundierungsschicht
3. Oberflächenbehandlung
4. Zinkschicht
5. Stahlkern

ROUGH MATT



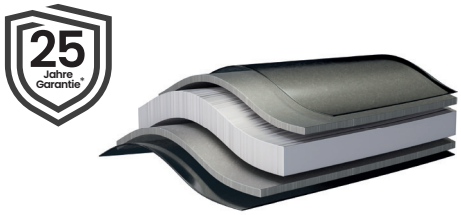
1. Polyester-Finish
2. Grundierungsschicht
3. Chemische Behandlung
4. Zinkschicht
5. Stahlkern

MATT



1. Polyester-Polyamid-Beschichtung
2. Grundierungsschicht
3. Oberflächenbehandlung
4. Zinkschicht
5. Stahlkern

ALUCINC



1. Farbloser Schutzlack SPT Easyfilm
2. Aluminium-Zink-Schicht
3. Stahlkern

*Bei einer Grammatur von 185 g/m²

HANBUD sp. z o.o., ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski
tel.: 85 730 94 08, kom.: 607 35 77 35, biuro@hanbud-dachy.pl